

## FAQ pour l'événement en ligne

---

### 1. Comment puis-je me connecter à l'événement en ligne?

L'événement sera diffusé en direct sur la plateforme Zoom. Un courriel de confirmation contenant un lien unique vous sera envoyé à l'adresse fournie lors de votre inscription. Vous recevrez également des rappels par texto, si vous avez choisi cette option. Remarque : l'application Zoom n'est pas requise si vous participez à l'événement au moyen d'un navigateur sur un ordinateur de bureau.

Le jour de l'événement, il vous suffira de cliquer sur le lien pour participer. Si vous n'avez pas reçu de courriel de confirmation, veuillez communiquer avec **Madeleine Andrew** à l'adresse [madeleine.andrew@fidelity.ca](mailto:madeleine.andrew@fidelity.ca). Vous recevrez également un courriel de rappel avant l'événement.

### 2. Comment puis-je avoir accès aux sous-titres lors de l'événement en ligne?

Cet événement sera sous-titré en plusieurs langues, dont le français, l'anglais et le chinois. Pour afficher les sous-titres, veuillez cliquer sur l'icône *Show Captions* (afficher les sous-titres) dans la barre au bas de votre écran, activer les sous-titres et sélectionner votre langue. L'interprétation simultanée sera disponible en français, en cantonais et en mandarin (uniquement pour l'événement en ligne).

### 3. J'ai rempli le formulaire d'inscription à l'événement en ligne, mais j'aimerais mieux assister à l'événement en personne. Est-ce possible?

Les places pour assister à l'événement en personne étant limitées, il se pourrait que l'événement affiche complet à l'approche de la date de l'événement. Veuillez noter que vous pouvez vous inscrire à l'événement en personne ou à l'événement en ligne, mais pas aux deux.

Il vous suffit de cliquer le lien dans votre courriel de confirmation pour annuler votre inscription virtuelle, puis de vous réinscrire à l'événement en personne, ou de communiquer avec **Madeleine Andrew** à l'adresse [madeleine.andrew@fidelity.ca](mailto:madeleine.andrew@fidelity.ca) qui saura vous aider. **Veuillez noter que le processus d'inscription pour nos événements en personne a changé.** Vous recevrez une confirmation de votre inscription dans un délai d'une semaine suivant l'envoi du formulaire d'inscription. **D'ici là, nous vous prions de ne pas réserver de transport ni d'hébergement avant d'avoir reçu notre courriel de confirmation.**

### 4. Comment puis-je visionner une présentation sur ma télévision intelligente?

Dans les réglages vidéo de votre lecteur, cliquez sur l'icône Google Cast ou Apple AirPlay, puis sélectionnez l'appareil de votre choix.

### 5. Le site Web de l'événement en ligne ne s'affiche pas correctement.

Pour une expérience optimale, nous recommandons les navigateurs suivants :

Chromium Edge (80 ou version ultérieure)  
Google Chrome (53.0.2785 ou version ultérieure)  
Safari (10.0.602.1.50 ou version ultérieure)  
Firefox (76 ou version ultérieure)  
Internet Explorer (10 ou version ultérieure)

### 6. J'utilise l'un des navigateurs recommandés, mais je n'arrive toujours pas à accéder au contenu.

Veillez vous assurer que vous utilisez l'un des systèmes d'exploitation recommandés lors de l'événement : Windows, MacOS ou Linux (version minimale recommandée par Zoom ou ultérieure).

### 7. Combien de crédits de FC me seront accordés et quand vais-je les recevoir?

Pour être admissible aux crédits de FC pour l'événement en ligne, vous devez vous connecter et demeurer en ligne pendant au moins un segment complet, sans interruption, ou jusqu'à la fin de l'événement. Veuillez noter que les crédits de FC ne sont pas offerts à ceux et celles qui participent à l'événement par téléphone. Vous devez vous connecter à l'événement virtuel en utilisant le lien fourni dans votre courriel de confirmation.

Fidelity soumettra la demande de crédits de FC immédiatement après l'événement. Dès que nous recevons l'approbation des organismes de réglementation pertinents, les certificats de FC seront envoyés par courriel aux participants et participantes admissibles. Tout crédit de FC applicable sera attribué de manière rétroactive et vous sera envoyé par courriel dans les six à huit semaines suivant l'événement. Nous soumettrons le contenu de l'événement aux organismes de réglementation suivants aux fins d'examen :

- The Institute (IAFE)
- Organisme canadien de réglementation des investissements (OCRI)
  - Division des courtiers en placement
  - Division des courtiers en épargne collective
- Chambre de la sécurité financière (CSF)\*
- Institut de planification financière\*
- Autorité ontarienne de réglementation des services financiers (ARSF)
- Alberta Insurance Council (AIC)
- FP Canada<sup>MC</sup>
- Insurance Council of Manitoba (ICM)
- Insurance Councils of Saskatchewan (ICS)
- Insurance Council of British Columbia (ICBC)

\* Au Québec, la réglementation sur la formation continue exige que les ateliers soumis aux fins d'approbation durent au moins une heure. Par conséquent, Fidelity présentera des demandes de crédit combinées pour certaines présentations (par exemple : deux présentations consécutives de gestionnaires de portefeuille). Dans ces cas, les conseillers et conseillères du Québec devront assister aux deux présentations pour avoir droit au crédit.

### 8. Avec qui dois-je communiquer si je souhaite annuler mon inscription?

Pour annuler votre inscription, veuillez cliquer sur le lien fourni à cette fin au bas du courriel de confirmation qui vous a été envoyé. Vous pouvez également communiquer avec **Madeleine Andrew** à l'adresse [madeleine.andrew@fidelity.ca](mailto:madeleine.andrew@fidelity.ca) pour obtenir de l'aide.

### 9. Avec qui dois-je communiquer si j'ai d'autres questions?

Si vous avez des questions non abordées ici, veuillez communiquer avec **Madeleine Andrew** à l'adresse [madeleine.andrew@fidelity.ca](mailto:madeleine.andrew@fidelity.ca) qui se fera un plaisir de vous aider.